

## **Анкета обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной.

Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

### **1 Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - полностью соответствует;
- b. - \_\_\_\_\_ соответствует \_\_\_\_\_ частично, \_\_\_\_\_ укажите \_\_\_\_\_ недостатки \_\_\_\_\_;
- c. - \_\_\_\_\_ не соответствует, \_\_\_\_\_ укажите \_\_\_\_\_ недостатки \_\_\_\_\_.

*1.2 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено;
- b. - обеспечена работа телефонной линии;
- c. - обеспечена работа телефонной линии, электронной почты;
- d. - обеспечена работа телефонной линии, электронной почты, гостевой книги на сайте;
- e. - обеспечена работа телефонной линии, электронной почты, гостевой книги и онлайн-опросов (анкетирование) на сайте.

*1.3 Оцените степень Вашей удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - не удовлетворительно, не устраивает;
- b. - удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- c. - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- d. - отлично, полностью удовлетворен(а).

### **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

*2.1 Обеспечение в организации комфортных условий образовательной деятельности (зона отдыха (ожидания), понятная навигация внутри организации, питьевая вода, санитарно-гигиенические условия, в т.ч. санитарное состояние помещений).*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - не обеспечены;
- b. - обеспечено только одно условие;
- c. - обеспечены 2 условия;
- d. - обеспечены 3 условия;
- e. - обеспечены все условия.

*2.2 Оцените степень Вашей удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - не удовлетворительно, не устраивает;
- b. - удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- c. - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- d. - отлично, полностью удовлетворен(а).

### **3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.**

*3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - условия полностью отсутствуют;
- b. - условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся;
- c. - условия в основном удовлетворяют потребностям обучающихся, но со значительными недостатками;
- d. - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- e. - условия полностью соответствуют потребностям.

*3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - условия полностью отсутствуют;
- b. - условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся;
- c. - условия в основном удовлетворяют потребностям обучающихся, но со значительными недостатками;
- d. - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- e. - условия полностью соответствуют потребностям.

*3.3 Оцените степень Вашей удовлетворенности доступностью образовательных услуг для инвалидов.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - не удовлетворительно, не устраивает;
- b. - удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- c. - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- d. - отлично, полностью удовлетворен(а).

### **4 Доброжелательность, вежливость работников организации.**

*4.1 Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - не удовлетворительно, не устраивает;
- b. - удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- c. - в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- d. - отлично, полностью удовлетворен(а).

4.2 *Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы).*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - неудовлетворительно, не устраивает;
- b. - удовлетворительно;
- c. - в целом хорошо, но есть недостатки;
- d. - полностью устраивает.

4.3 *Оцените степень Вашей удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - неудовлетворительно, не устраивает;
- b. - удовлетворительно;
- c. - в целом хорошо, но есть недостатки;
- d. - полностью устраивает.

## **5 Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.**

5.1 *Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - не порекомендую;
- b. - скорее не порекомендую;
- c. - скорее порекомендую;
- d. - порекомендую.

5.2 *Оцените степень Вашей удовлетворенности удобством графика работы организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - неудовлетворительно, не устраивает;
- b. - удовлетворительно;
- c. - в целом хорошо, но есть недостатки;
- d. - полностью устраивает.

5.3 *Оцените степень Вашей удовлетворенности в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.*

Выберите один из вариантов ответа:

- a. - неудовлетворительно, не устраивает;
- b. - удовлетворительно;
- c. - в целом хорошо, но есть недостатки;
- d. - полностью устраивает.